

## Anleitung

### Schenk Arbeitskleidung Online-Bestellportal

powered by Wiltec

#### Schritt 1 – Anmeldung im Online-Bestellportal

1. Gehe zu [www.wilteconline.nl/schenk](http://www.wilteconline.nl/schenk)
2. Melde dich mit deiner Schenk-E-Mail-Adresse und deinem Passwort an.

Meldest du dich zum ersten Mal an? Gib deine **Schenk-E-Mail-Adresse** als Benutzername ein und klicke auf „**Passwort vergessen**“.

Du erhältst ein einmaliges Passwort per E-Mail. Beim ersten Login wirst du aufgefordert, ein neues Passwort zu erstellen.  
Bitte gut merken für zukünftige Nutzung.

Aus Sicherheitsgründen ist die Bestellung nur mit deiner geschäftlichen Schenk-E-Mail-Adresse möglich.

#### Schenk-E-Mail-Adresse noch nicht aktiviert?

Kontakt zum IT-Servicedesk:

- E-Mail: [ict\\_servicedesk@schenk-tanktransport.eu](mailto:ict_servicedesk@schenk-tanktransport.eu)
- Telefon:
  - NL (BeNeLux): +31 78 30 36 360 (Mo–Fr, 08:00–18:00 Uhr)
  - DE: +49 209 88001 115 (Mo–Fr, 07:00–17:00 Uhr)

#### Melden Sie sich zum ersten Mal an?

Geben Sie dann als Benutzernamen Ihre Schenk-E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Passwort vergessen“. Sie erhalten dann in Ihrem E-Mail-Postfach ein Einmalpasswort, mit dem Sie sich anmelden können. Bei der ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert, sofort ein neues Passwort zu erstellen. Merken Sie sich dieses für die zukünftige Verwendung gut.

#### Schritt 2 – Bestellung aufgeben

Klicke im linken Menü auf „Bestellungen“

1. Klicke auf „**Für mich selbst**“
2. Wähle den gewünschten **Artikel**
3. Wähle deine **Größe**

#### Wichtig:

- Wenn Sie einen Artikel zum ersten Mal bestellen oder es schon lange her ist, messen Sie sich genau und stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Größe

auswählen! So vermeiden wir unnötige zeitraubende und kostspielige Rücksendungen und Sie erhalten Ihre richtige Größe so schnell wie möglich nach Hause geliefert.

- **NEU:** Die neue Kollektion umfasst auch Hosen in verschiedenen Längen. Mit den verfügbaren Weiten und Längen von kurz bis lang können wir jedem die perfekt passende Hose anbieten. Nutzen Sie dieses Angebot!

**NB >>>>** Das bedeutet jedoch, dass wir keinen Unterhaltungsservice mehr anbieten und/oder Unterhaltungskosten nicht mehr erstatten.

Finden Sie mithilfe der Informationen im Portal Ihre perfekte Länge.

4. Wählen Sie die gewünschte Anzahl aus. Bitte beachten Sie: Sie können nicht mehr als die maximale Anzahl bestellen. Weitere Informationen zu den maximalen Mengen pro Produkt(gruppe) finden Sie unter dem -Zeichen hinter dem Kontostand.

5. Wiederholen Sie die Schritte 3, 4 und 5 mit den anderen Artikeln, die Sie bestellen möchten.

6. Ist Ihre Bestellung vollständig? Klicken Sie dann unten rechts auf der Seite auf „Nächster Schritt“.

7. Klicken Sie anschließend erneut auf „Nächster Schritt“.

8. Überprüfen Sie Ihre Bestellung sorgfältig.

#### ACHTUNG:

Ihre Bestellung wird zu Ihnen nach Hause geliefert. Überprüfen Sie daher vor der Bestellung sorgfältig, ob die richtige Wohnadresse hinterlegt ist.

Ist die Adresse nicht korrekt? Wenden Sie sich dann **vor der Bestellung** an die Personalabteilung von Schenk an Ihrem Standort. Diese passt die Adresse in unserem Personalsystem an und einen Tag später wird sie automatisch in Wiltec Online aktualisiert. Anschließend können Sie Ihre Bestellung aufgeben und sie wird an die richtige Lieferadresse geliefert.

9. **Kreuzen Sie** an, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutz- und Cookie-Richtlinien gelesen haben und damit einverstanden sind.

10. Klicken Sie auf „**Bestellung aufgeben**“.

11. Ihre Bestellung ist nun aufgegeben.

12. Sie erhalten eine Bestellbestätigung an Ihre Schenk-E-Mail-Adresse.

### Schritt 3 – Bearbeitung der Bestellung

- Bei 0-Stunden-Vertrag oder externer Beschäftigung erfolgt interne Prüfung durch Schenk
- Nach Freigabe übernimmt Wiltec die Bearbeitung
- Versandbestätigung mit Track & Trace-Link von DHL

## Fragen zum Bekleidungspaket?

Antworten auf viele der Fragen, die wir zum Bekleidungspaket erhalten, finden Sie unter:

ENG: <https://www.schenk-tanktransport.com/frequently-asked-questions-new-workwear-ppe-sheq/>

FR: <https://www.schenk-tanktransport.com/fr/questions-frequantes-nouveaux-vetements-de-travail-epi-sheq/>

NL: <https://www.schenk-tanktransport.com/nl/faq-nieuwe-bedrijfskleding-ppe/>

DU: <https://www.schenk-tanktransport.com/de/faq-neue-arbeitskleidung-psa/>

## Fragen zum Bestellvorgang?

Antworten auf viele der Fragen, die wir zum Bestellvorgang erhalten, finden Sie unter:

ENG: <https://www.schenk-tanktransport.com/frequently-asked-questions-workwear-online-ordering-platform-wiltec/>

FR: <https://www.schenk-tanktransport.com/fr/questions-frequentes-surportail-de-commande-en-ligne-des-vetements-de-travail-schenk/>

NL: <https://www.schenk-tanktransport.com/nl/veelgestelde-vragen-over-schenk-bedrijfskleding-online-bestelportaal/>

DU: <https://www.schenk-tanktransport.com/de/haeufig-gestellte-fragen-zumschenk-online-bestellportal-fuer-arbeitskleidung/>

Ist Ihre Frage nicht dabei? Dann senden Sie eine E-Mail an das PPE-Team in Ihrem Land:

- Niederlande: [ppe@schenk-tanktransport.eu](mailto:ppe@schenk-tanktransport.eu)
- BELUX: [PPE-BELUX@schenk-tanktransport.eu](mailto:PPE-BELUX@schenk-tanktransport.eu)
- DE: [PPE-DE@schenk-tanktransport.eu](mailto:PPE-DE@schenk-tanktransport.eu)

**Hinweis:** Fragen zum Einloggen mit Ihrer **Schenk-E-Mail-Adresse** richten Sie bitte **direkt** an den **IT-Servicedesk**. Die Kontaktdaten finden Sie in diesem Dokument.