

## Guide de commande

Portail de commande en ligne des vêtements de travail Schenk  
*powered by Wiltec*

### Étape 1 – Connexion au portail

1. Allez sur [www.wilteconline.nl/schenk](http://www.wilteconline.nl/schenk)
2. Connectez-vous avec votre adresse **e-mail Schenk** et votre **mot de passe**.

Première connexion? Saisissez votre **adresse e-mail Schenk** comme identifiant et cliquez sur « **Mot de passe oublié** ».

Vous recevrez un mot de passe temporaire par e-mail. Lors de la première connexion, il vous sera demandé de créer un nouveau mot de passe.  
Conservez-le bien pour une utilisation future.

Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez commander qu'avec votre adresse e-mail professionnelle Schenk.

#### **Vous n'avez pas encore activé votre adresse e-mail Schenk ?**

Contactez le service informatique de Schenk:

- Par e-mail : [ict\\_servicedesk@schenk-tanktransport.eu](mailto:ict_servicedesk@schenk-tanktransport.eu)
- Par téléphone:

**Service desk NL (BeNeLux) :** +31 78 30 36 360 (du lundi au vendredi, 08:00 – 18:00)

**Service desk DE :** +49 209 88001 115 (du lundi au vendredi, 07:00 – 17:00)

#### **Vous vous connectez pour la première fois?**

Entrez votre adresse e-mail Schenk comme nom d'utilisateur et cliquez sur Mot de passe oublié. Vous recevrez alors dans votre boîte mail un mot de passe à usage unique qui vous permettra de vous connecter. Lors de votre première connexion, vous serez invité à créer immédiatement un nouveau mot de passe. Veuillez le mémoriser pour une utilisation future.

### Étape 2 – Passez maintenant votre commande

Cliquez sur «**Commandes**» dans le menu à gauche

1. Cliquez ensuite sur « Pour moi-même ».
2. Sélectionnez l'article que vous souhaitez commander.
3. Sélectionnez la taille souhaitée.

**ATTENTION:**

- Si vous commandez un article pour la première fois ou si cela fait longtemps que vous n'avez pas commandé, prenez bien vos mesures et assurez-vous de choisir la bonne taille ! Cela nous permettra d'éviter les retours inutiles, coûteux et chronophages, et vous recevrez rapidement la bonne taille chez vous.
- **NOUVEAU:** la nouvelle collection comprend également des pantalons disponibles en différentes longueurs. Grâce à la gamme de largeurs et de longueurs disponibles, de court à long, nous pouvons fournir à chacun un pantalon parfaitement ajusté. Profitez-en !

**NB >>>>** Cela signifie toutefois que nous ne proposons plus de service de divertissement et/ou ne remboursons plus les frais de divertissement.

Trouvez la taille qui vous convient à l'aide des informations disponibles sur le portail.

4. Sélectionnez **la quantité souhaitée**. Attention : vous ne pouvez pas commander plus que la quantité maximale. Vous trouverez plus d'informations sur les quantités maximales par produit (groupe) sous le signe derrière le solde.
5. Répétez les étapes 3, 4 et 5 avec les autres articles que vous souhaitez commander.
6. Votre commande est complète ? Cliquez alors sur « Étape suivante » en bas à droite de la page.
7. Cliquez ensuite à nouveau sur « **Étape suivante** ».
8. Vérifiez bien votre commande.

**ATTENTION:**

Votre commande sera livrée à votre domicile. Avant de passer votre commande, vérifiez donc bien que l'adresse enregistrée est correcte.

L'adresse est incorrecte ? **Avant de passer votre commande**, contactez le service RH de Schenk de votre site. Ils modifieront l'adresse dans notre système de gestion du personnel et celle-ci sera automatiquement mise à jour dans Wiltec Online le lendemain.

Vous pourrez ensuite passer votre commande, qui sera livrée à la bonne adresse.

9. **Cochez** la case indiquant que vous avez lu et accepté les conditions générales et la politique de confidentialité et de cookies.
10. Cliquez sur **Passer la commande**.
11. Votre commande est maintenant passée.
12. Vous recevrez une confirmation de commande à votre adresse e-mail Schenk.

### Étape 3 – Traitement de votre commande

- Vous avez un contrat zéro heure ou vous n'êtes pas salarié de Schenk ? Dans ce cas, votre commande sera d'abord évaluée par un responsable interne chez Schenk. Après évaluation, Wiltec traitera votre commande. Toutes les autres commandes sont traitées directement par Wiltec.
- Dès que votre commande est prête et expédiée par Wiltec, vous recevrez un e-mail de DHL avec un lien Track & Trace pour suivre votre commande.

## Des questions sur le pack vêtements ?

Vous trouverez les réponses à la plupart des questions que nous recevons à propos du pack vêtements sur :

ENG : <https://www.schenk-tanktransport.com/frequently-asked-questions-new-workwear-ppe-sheq/>

FR : <https://www.schenk-tanktransport.com/fr/questions-frequantes-nouveaux-vetements-de-travail-epi-sheq/>

NL : <https://www.schenk-tanktransport.com/nl/faq-nieuwe-bedrijfskleding-ppe/>

DU : <https://www.schenk-tanktransport.com/de/faq-neue-arbeitskleidung-psa/>

## Des questions sur le processus de commande ?

Vous trouverez les réponses à la plupart des questions que nous recevons au sujet du processus de commande sur :

ENG : <https://www.schenk-tanktransport.com/frequently-asked-questions-workwear-online-ordering-platform-wiltec/>

FR : <https://www.schenk-tanktransport.com/fr/questions-frequentes-surportail-de-commande-en-ligne-des-vetements-de-travail-schenk/>

NL : <https://www.schenk-tanktransport.com/nl/veelgestelde-vragen-over-schenk-bedrijfskleding-online-bestelportaal/>

DU : <https://www.schenk-tanktransport.com/de/haeufig-gestellte-fragen-zumschenk-online-bestellportal-fuer-arbeitskleidung/>

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ? Envoyez un e-mail à l'équipe PPE de votre pays :

- Pays-Bas : [ppe@schenk-tanktransport.eu](mailto:ppe@schenk-tanktransport.eu)
- BELUX : [PPE-BELUX@schenk-tanktransport.eu](mailto:PPE-BELUX@schenk-tanktransport.eu)
- DE : [PPE-DE@schenk-tanktransport.eu](mailto:PPE-DE@schenk-tanktransport.eu)

**NB:** Pour toute question concernant la connexion avec votre adresse e-mail de Schenk, veuillez vous adresser directement au service d'assistance informatique. Vous trouverez les coordonnées dans ce document.