

Handleiding

Schenk Bedrijfskleding Online Bestelportaal

powered by Wiltec

Stap 1 – Inloggen in het online bestelportaal

1. Ga naar www.wilteconline.nl/schenk
2. Log in met jouw **Schenk emailadres** en **wachtwoord**.

Log je voor het eerst in? Vul dan als gebruikersnaam je **Schenk emailadres** in en klik op **Wachtwoord vergeten**.

Je ontvangt vervolgens in je mailbox een eenmalig wachtwoord waarmee je kunt inloggen. Bij de eerste keer inloggen word je gevraagd om direct een nieuw wachtwoord aan te maken. Onthoud dit goed voor toekomstig gebruik.

Om veiligheidsredenen en goede beheersbaarheid is ervoor gekozen dat het **alleen** mogelijk is je bedrijfskleding in het portaal te bestellen met jouw eigen zakelijke Schenk e-mailadres.

Heb je jouw Schenk emailadres nog niet geactiveerd?

Neem dan contact op met de Schenk IT Servicedesk. Dat kan:

- via de mail: ict_servicedesk@schenk-tanktransport.eu
- of telefonisch. Hier vind je de telefoonnummers en de openingstijden van de servicedesks

Servicedesk NL (BeNeLux) - Tel: +31 78 30 36 360
Bereikbaar van maandag t/m vrijdag, 08:00 – 18:00 uur

Servicedesk DE - Tel: +49 209 88001 115
Bereikbaar van maandag t/m vrijdag, 07:00 – 17:00 uur

Log je voor het eerst in?

Vul dan als gebruikersnaam je Schenk emailadres in en klik op **Wachtwoord vergeten**.

Je ontvangt vervolgens in je mailbox een eenmalig wachtwoord waarmee je kunt inloggen.

Bij de eerste keer inloggen word je gevraagd om direct een nieuw wachtwoord aan te maken.

Onthoud dit goed voor toekomstig gebruik.

Stap 2 – Plaats nu je bestelling

Klik links in het keuzemenu op **Bestellingen**

1. Klik daarna op **Voor mijzelf**
2. Selecteer het **artikel** dat je wilt bestellen
3. Selecteer jouw **gewenste maat**

LET OP:

- Bestel je een artikel voor de eerste keer of is het lang geleden, meet jezelf dan goed op en verzeker je ervan dat je de juiste maat kiest! Zo voorkomen we onnodige tijdrovende en kostbare retourstromen en heb jij het snelst jouw juiste maat in huis.
- **NIEUW:** De nieuwe collectie bevat ook **broeken in lengtematen**. Binnen de beschikbare breedte en lengtematen van kort tot lang, kunnen we iedereen voorzien van een perfect passende broek. Maak hier gebruik van!

NB >>>> Dat betekent wel dat we geen vermaak-service meer aanbieden en/of vermaak-kosten vergoeden.

Vind jouw perfecte lengtemaat met behulp van de informatie in het portaal.

4. Selecteer het **gewenste aantal**. Let op: Je kunt niet meer bestellen dan jouw maximale aantal. Meer informatie over de maximale aantallen per product(groep) vind je onder het  -teken achter **saldo**.
5. Herhaal stap 3, 4 en 5 met de andere artikelen die je wilt bestellen.
6. Is jouw bestelling compleet? Klik dan op **Volgende stap** rechts onderaan de pagina.
7. Klik daarna nogmaals op **Volgende stap**.
8. Controleer je bestelling goed.

LET OP:

Jouw bestelling wordt bij je thuis geleverd. Controleer daarom vóór het plaatsen van je bestelling goed of het juiste huisadres is geregistreerd.

Klopt het adres niet? Neem dan **vóórdat je je bestelling plaatst** contact op met de afdeling HR van Schenk op jouw locatie. Zij passen het adres aan in ons personeel-systeem en één dag later wordt dit automatisch bijgewerkt in Wiltec Online.

Daarna kun je je bestelling plaatsen en wordt deze op het juiste afleveradres bezorgd.

9. **Vink aan** dat je de algemene voorwaarden en het Privacy- en Cookiebeleid hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.
10. Klik op **Plaats bestelling**.
11. Jouw bestelling is nu geplaatst.
12. Je ontvangt op jouw Schenk e-mailadres een orderbevestiging.

Stap 3 – Verwerken van jouw order

- Heb jij een 0-urencontract of ben je niet in loondienst van Schenk? Dan wordt jouw bestelling eerst beoordeeld door een interne fiatteur binnen Schenk. Na beoordeling zal Wiltec jouw bestelling in behandeling nemen. Alle andere orders worden direct door Wiltec in behandeling genomen.
- Zodra jouw bestelling klaar is en is verstuurd door Wiltec, ontvang je vanuit DHL een e-mail met Track & Trace link, voor het volgen van jouw bestelling.

Vragen over het kledingpakket?

Antwoorden op veel van de vragen die we krijgen over het kledingpakket vind je op:

ENG: <https://www.schenk-tanktransport.com/frequently-asked-questions-new-workwear-ppe-sheq/>

FR: <https://www.schenk-tanktransport.com/fr/questions-frequantes-nouveaux-vetements-de-travail-epi-sheq/>

NL: <https://www.schenk-tanktransport.com/nl/faq-nieuwe-bedrijfskleding-ppe/>

DU: <https://www.schenk-tanktransport.com/de/faq-neue-arbeitskleidung-psa/>

Vragen over het het bestelproces?

Antwoorden op veel van de vragen die we krijgen over het bestelproces vind je op:

ENG: <https://www.schenk-tanktransport.com/frequently-asked-questions-workwear-online-ordering-platform-wiltec/>

FR: <https://www.schenk-tanktransport.com/fr/questions-frequentes-surportail-de-commande-en-ligne-des-vetements-de-travail-schenk/>

NL: <https://www.schenk-tanktransport.com/nl/veelgestelde-vragen-over-schenk-bedrijfskleding-online-bestelportaal/>

DU: <https://www.schenk-tanktransport.com/de/haeufig-gestellte-fragen-zumschenk-online-bestellportal-fuer-arbeitskleidung/>

Staat je vraag er niet bij? Mail dan naar het PPE-team in jouw land:

- Nederland: ppe@schenk-tanktransport.eu
- BELUX: PPE-BELUX@schenk-tanktransport.eu
- DE: PPE-DE@schenk-tanktransport.eu

NB: Vragen over inloggen met je **schenk emailadres** stel je **direct** aan de **servicedesk van IT**. Zie hiervoor de contactgegevens in dit document.